

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

GREнке LOCAZIONE S.R.L. (di seguito, “**GREнке**”) rispetta la privacy degli utenti (di seguito, l’“**Utente**” o gli “**Utenti**”) ed assicura che il trattamento dei dati raccolti avverrà nel pieno rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”, di seguito il “**Regolamento**”).

La presente informativa privacy (di seguito, l’“**Informativa**”) si riferisce al trattamento dei dati personali dell’**Utente** raccolti e trattati da GREнке tramite il sito web (di seguito il “**Sito**”).

1. Titolare del trattamento e Responsabile per la protezione dei dati

Il titolare del trattamento dei dati personali conferiti attraverso il Sito è GREнке LOCAZIONE SRL, con sede in Milano, via Gaetano de Castillia 23 (di seguito, anche il “**Titolare**”). GREнке ha nominato il Responsabile per la protezione dei dati personali, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail privacy@grenke.it, ovvero scrivendo a mezzo posta alla sede riportata.

2. Categorie di dati trattati e finalità del trattamento

(a) Cookies: dati personali inerenti alla navigazione, trattati sia al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, sia per finalità di marketing. A tal riguardo invitiamo l’**Utente** a leggere la specifica [Cookie Policy](#) presente sul Sito;

(b) Servizi: dati personali volontariamente forniti dall’**Utente** per richiedere un contatto da parte di GREнке ovvero per avere informazioni inerenti ai prodotti e ai servizi offerti dalla stessa (dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi all’attività professionale) e trattati da GREнке medesima unicamente per fornire riscontro agli **Utenti** ovvero per contattarli, ove richiesto;

(c) Portale clienti (Area riservata): dati inerenti al rapporto contrattuale in essere tra l’**Utente** e GREнке - ivi compresi i dati necessari per la registrazione e l’accesso ad aree riservate del Sito (numero di contratto, indirizzo e-mail e password) - trattati da GREнке al fine di consentire all’**Utente** di registrarsi ed accedere all’area riservata nonché di gestire il/i rapporto/i contrattuale, visualizzare i contratti in essere e i relativi dati, gestire la propria posizione, aggiornare l’anagrafica.

(d) Portale fornitori (Area riservata): dati inerenti alle richieste di contratti, dati inerenti al fornitore e necessari per la registrazione e l’accesso all’area riservata del Sito (dati di contatto e identificativo della Società) – trattati da GREнке al fine di consentire al fornitore l’accesso al Sito e la gestione del proprio rapporto con GREнке.

(e) Newsletter (marketing): dati personali volontariamente forniti dall’**Utente** (dati anagrafici e dati di contatto), che, con il consenso espresso dell’**Utente** medesimo, verranno trattati per inviare (anche tramite newsletter, email, sms e mms, posta cartacea, telefono) informazioni ed aggiornamenti sui prodotti, sulle vendite, sulle campagne promozionali promosse da GREнке, anche in collaborazione con propri partner commerciali.

3. Natura del conferimento dei dati e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati tecnici e funzionali tramite cookie è facoltativo, tuttavia, il mancato conferimento potrebbe pregiudicare o limitare la funzionalità Sito, ivi incluse le aree riservate. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al precedente punto 2 (b), 2 (c), 2 (d), 2 (e), è facoltativo, tuttavia un eventuale mancato conferimento può impedire a GREнке di fornire eventuali riscontri e ricontattare l’**Utente**, può pregiudicare la registrazione e l’accesso alle aree personali, la gestione del rapporto contrattuale mediante le aree medesime, l’invio di comunicazioni commerciali da parte di GREнке.

Il trattamento dei dati di navigazione funzionali al corretto utilizzo del Sito, regolati dalla [Cookie Policy](#), si basa sulla necessità di consentire la fruizione del Sito medesimo. Il trattamento dei dati di navigazione per finalità di marketing è invece fondato sul consenso prestato dall'Utente.

La base giuridica per il trattamento dei dati con riguardo alle finalità di cui al punto 2 (b) risiede nel legittimo interesse sia di GRENKE a fornire informazioni e servizi del Sito nonché dare riscontro a richieste dell'Utente, sia dell'Utente medesimo a fruire dei servizi del Sito. La base giuridica per le finalità di cui al punto 2 (c) e 2 (d) risiede nel rapporto contrattuale in essere tra l'Utente (sia esso cliente o fornitore) e GRENKE; la base giuridica per le finalità di cui ai punti (e) risiede nel consenso fornito dall'Utente.

4. Modalità di trattamento dei dati e periodo di conservazione del trattamento

Il trattamento dei dati personali raccolti tramite il Sito viene effettuato con modalità e strumenti prevalentemente informatici e telematici, adottando le misure di sicurezza in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella presente Privacy Policy, nel rispetto del Regolamento e della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Tuttavia, tali misure, per la natura del mezzo di trasmissione online, non possono limitare o escludere in assoluto qualsiasi rischio di accesso non consentito o di dispersione dei dati. A tal fine, si consiglia di verificare periodicamente che il computer sia dotato di dispositivi software adeguati per la protezione della trasmissione in rete di dati, sia in entrata sia in uscita (come sistemi antivirus aggiornati) e che il fornitore di servizi Internet abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete (come ad esempio firewall e filtri antispamming).

I dati personali forniti dall'Utente nel corso della navigazione ed inerenti alla navigazione stessa, saranno conservati per il periodo indicato nella [Cookie policy](#) presente sul Sito. I dati personali trattati per fornire un riscontro all'Utente o per ricontattarlo saranno conservati per il tempo necessario a fornire all'Utente medesimo il riscontro richiesto per ricontattarlo, in conformità alla normativa vigente. I dati inerenti al portale clienti e al portale fornitori sono dati contrattuali e pertanto verranno conservati per i 10 anni successivi al termine del rapporto contrattuale, in conformità alla normativa civile e fiscale. I dati raccolti per finalità di marketing (newsletter, punto 2 e) verranno conservati per il periodo necessario per lo specifico trattamento.

5. Fonte dei dati

I dati personali raccolti e trattati da GRENKE sono forniti direttamente dall'Utente, fatta eccezione per i dati di navigazione di cui al precedente punto 2 (a).

6. Categorie di soggetti destinatari dei dati e trasferimento all'estero

I dati personali potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) fornitori di GRENKE, strutture/società esterne preposte allo svolgimento d'attività connesse o conseguenti all'esecuzione dei servizi; (ii) consulenti e dipendenti di GRENKE, che operano in qualità di soggetti autorizzati al trattamento ed in tal senso istruiti da GRENKE medesima; (iii) terzi che collaborano con GRENKE per la gestione/manutenzione del Sito e/o per la fornitura dei servizi web; (iv) a società controllate/controllanti e/o comunque facenti parte del Gruppo GRENKE. I soggetti di cui ai punti (i), (iii) e (iv) opereranno quali responsabili del trattamento nominati da GRENKE medesima. Inoltre i dati potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa richiesta formale da parte di tali soggetti, oppure nel caso in cui vi siano fondate ragioni per ritenere che la comunicazione di tali dati sia ragionevolmente necessaria per (1) investigare, prevenire o assumere iniziative relative a sospette attività illecite o assistere le autorità statali di controllo e di vigilanza; (2) difendersi contro qualsiasi reclamo o accusa da parte di terzi, o proteggere la sicurezza del proprio sito web e dell'azienda; ovvero (3) esercitare o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di GRENKE, delle società del medesimo gruppo, dei suoi affiliati, dei suoi clienti, dei suoi dipendenti o di qualsiasi altro soggetto.

I dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere trasferiti all'estero, anche in paesi extra UE, unicamente garantendo livelli di tutela e salvaguardia adeguati secondo le norme di legge, quali le Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ulteriori informazioni in merito alla localizzazione dei dati, è possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati. I Suoi dati non verranno diffusi.

7. Diritti degli interessati

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento, Le riconoscono numerosi diritti, tra cui il diritto di: a) accedere ai dati personali che lo riguardano, ottenere informazioni circa i dati trattati, le finalità e le modalità del trattamento; b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, di chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); c) opporsi per fini legittimi al trattamento dei dati nonché esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati; d) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo; (e) revocare il consenso eventualmente prestato. Le ricordiamo che potrà sempre revocare il consenso precedente prestato. Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi al Responsabile per la Protezione dei Dati ai recapiti indicati nel paragrafo 1.

Aggiornamenti dell'Informativa

GRENKE potrà apportare cambiamenti alla presente Informativa, assicurando in ogni caso il tempestivo aggiornamento della presente pagina Internet e consentendo l'accesso alle varie versioni succedutesi nel tempo, consultabili al medesimo indirizzo.